

2014年9月1日

各 位



## アクトコール、三井不動産リアルティと業務提携

～中古住宅向け緊急 24 時間対応サービス・設備修理サービスの提供開始～

株式会社アクトコール(所在地:東京都新宿区、代表取締役社長:平井俊広、以下「アクトコール」)は、このたび、三井不動産リアルティ株式会社(所在地:東京都千代田区、代表取締役社長:竹井英久、以下「三井不動産リアルティ」)と業務提携し、『三井のリハウス 住まいの安心サポートメニュー』の一部業務について、2014年9月1日よりサービス提供を開始いたします。

アクトコールは、不動産設備専門のコールセンターと、駆けつけ協力会社様の全国ネットワークを活かし、賃貸住宅入居者様向けに、住まいのトラブルに24時間365日対応をする、緊急駆けつけサービスの提供をおこなっております。現在、賃貸住宅に対するサービス提供のノウハウを生かし、ターゲット市場を拡大すべく、持家向けサービスの開発、提供に注力しております。

本提携を契機として、アクトコールは持家市場において更なる新規案件受託を目指し、顧客満足度の高いサービス開発を引き続きおこなってまいります。

### ◆サービス概要

アクトコールは、『三井のリハウス 住まいの安心サポートメニュー』における下記業務の提供を開始いたします。

#### 1) 緊急 24 時間対応サービス

お住まいでの電気・ガス・給湯設備、水まわり、窓ガラス、カギの緊急性を要するトラブルについて、専門スタッフがお客様のご自宅へ 24 時間、365 日駆けつけるサービスです。

#### 2) 設備修理サービス

ご購入された物件に付属しているガス給湯器・換気扇をはじめとする主要設備について、物件のお引渡し後に故障が発生した場合、一定期間修理対応するサービスです。また、上記1)緊急 24 時間対応サービスとの同時申込みによるお得なセットプランも用意いたしました。

『三井のリハウス』ホームページ

URL : <http://www.rehouse.co.jp/>

---

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アクトコール 経営企画室 【TEL】03-5312-2303 【E-mail】act\_pr@actcall.jp

---