

2020年3月25日

取引先各位

株式会社アクトコール

新型コロナウイルス感染拡大防止のためのテレワーク実施期間延長に関するお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より弊社サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月6日から3月31日まで、原則として全ての従業員についてテレワークを実施することとしておりましたが、感染拡大リスクの最小化を目的に、テレワーク実施期間を4月末まで延長することといたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。

お取引先様におかれましてはご不便おかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<実施期間>

2020年4月30日（木）まで

※ 今後の政府及び官庁等動向含めた社会情勢を注視しつつ慎重に判断し、期間を変更する場合がございます。

<実施内容>

弊社全従業員の原則テレワーク（在宅勤務）の実施

- ・業務内容に応じ、可能な限り在宅でのテレワークを実施いたします。
- ・営業担当がお取引先様へ訪問する際にはマスク着用の上、入室させていただきます。

<ご了承のお願い>

1. 弊社代表電話へのお問い合わせについて

テレワーク実施期間中、弊社代表電話へのお問い合わせは一次受付となり、原則折り返し対応となりますことをあらかじめご了承下さい。また、代表電話の受付時間につきましても、テレワーク実施期間の延長に伴い、平日10時30分～16時00分（ただし、12時00分～13時00分を除く）への短縮を継続いたします。

※ コールセンターでの受付対応は通常どおりとなります。

2. 今後の感染拡大状況における対応について

現在、弊社においては、全国一斉休校により一部従業員の出勤に影響が出ておりますが、上記のとおり可能な限りの対策をもって事業を継続しております。また、お取引先様、駆けつけ協力会社様においても事業閉鎖等の発生は確認されておられません。

しかしながら、今後、行政庁又は規制権限を有する公的機関からの命令、指示等により、弊社も含め事業継続及び業務遂行に著しい支障が出る恐れがあるときは、速やかにご連携、ご相談させて頂きたく存じますので、その際はご理解ご協力のほど、何卒宜しくようお願い申し上げます。

以上