

2020年2月6日

販売店 各位

株式会社アクトコール

## 新型コロナウイルスの影響による会員様登録手続きの遅れに関するお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、平素より弊社サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびの新型コロナウイルス流行の影響により、中国にございます弊社事務センターが、中国当局からの指導により休業を余儀なくされております。それに伴い、弊社緊急駆けつけサービスにお申し込みをいただきました、新規会員様の登録手続きの一部に遅れが発生しております。販売店様にはご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

登録手続きにつきましては順次対応を行っておりますので、会員様のサービスご利用にあたってはご不便の無いよう最大限努めてまいります。

販売店様にはご迷惑をおかけしており誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 業務グループ

TEL 03-5312-2300（平日 10時～17時・ただし 12時～13時を除く）