

2020年8月29日

株式会社アクトコール

当社鹿児島コールセンターにおける新型コロナウイルス感染症罹患患者発生について

当社は、このたび、当社鹿児島コールセンター（鹿児島県鹿児島市）にて勤務する従業員1名の新型コロナウイルス感染症への罹患を確認いたしました。

地域住民ならびに関係者の皆さまに、多大なご心配およびご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

当該従業員は、8月26日まで出勤をしておりました。8月27日および28日は所定休日でしたが、28日に発熱・咳の症状が出たため、医療機関にてPCR検査を受けたところ、陽性と判定されたものです。

本件を受けまして、当社は管轄保健所と連携し、従業員の安全確保および感染拡大防止のため、次のとおりの対応を行っております。

【当社の対応】

- ・ 当該コールセンター全従業員（在宅勤務を行っている従業員を除く。計99名）のPCR検査実施（96名については8月29日に実施、全員陰性と確認済み。残る3名についても順次実施予定）
- ・ 当該従業員および濃厚接触者の従業員の2週間の自宅療養、待機
- ・ 当該コールセンターフロアの閉鎖（8月29日実施済み）
- ・ 当該コールセンターフロアおよびビル共用部の除菌・消毒実施（8月29日深夜～30日早朝にかけ実施予定）

【鹿児島コールセンターの運営について】

本日PCR検査を受けた従業員96名につきましては、全員の陰性が確認されております。検査未実施の従業員3名につきましても、順次実施予定です。当該コールセンターは、8月29日深夜から30日の早朝にかけ、フロアおよびビル共用部の除菌・消毒作業を実施のうえ、8月30日午前8時より運営を再開予定です。

今回の罹患患者発生を受けまして、東京および鹿児島の当社コールセンター拠点におきましては、コミュニケーターの在宅勤務への移行を急ぐとともに、出勤時の入室時の体温測定および行動履歴の把握、マスク着用・換気・消毒の徹底など、引き続き新型コロナウイルス感染症の拡大防止を行いながら事業継続に努めてまいります。

以上