

報道関係各位

平成 29 年 6 月 1 日 (木)

住生活関連サービスを手がけるアクトコール 24時間365日コールセンターでの多言語（12カ国語）対応をスタート

株式会社アクトコール（東京都新宿区、代表取締役社長：平井 俊広）は、平成 29 年 6 月 1 日より、コールセンターでの多言語対応を開始いたします。

日本政府観光局によると、2016 年の年間訪日外国人の数は、1964 年の統計開始以降最多となる 2,403 万人に上っており、2020 年には 4,000 万人を超えるといわれております。また、将来的には少子高齢化に伴う移民政策緩和も見込まれており、あらゆる業界にて多言語対応ニーズが高まっております。

こうした中、当社コールセンターでは、通訳オペレーターを介した 3 者間通話機能を導入し、24 時間 365 日、12 カ国語対応が出来る体制を構築いたしました。これにより、外国語を利用されるお客様からのお問い合わせに幅広く対応することが可能となります。

当社は今後もコールセンターの利便性向上、応答品質向上に積極的に取り組み、あらゆるお客様の「暮らしを豊かに」できるサービス提供に努めてまいります。

(サービス概要)

- 対応開始日 : 平成 29 年 6 月 1 日
- 対応言語 : 12 カ国語（英語、中国語、韓国語、タイ語、インドネシア語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、ロシア語、ベトナム語、イタリア語）
- 対応時間 : 24 時間 365 日

【株式会社アクトコール会社概要】

- 住 所 : 東京都新宿区四谷 2 丁目 12-5
代 表 者 : 代表取締役社長 平井 俊広
事 業 内 容 : 1. 住生活関連総合アウトソーシング事業
2. 決済ソリューション事業
3. 不動産総合ソリューション事業 他
ホームページ : <https://www.actcall.jp/>

【本リリースに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 広報チーム

TEL : 03-5312-2303 FAX : 03-5312-2301 Email : act_pr@actcall.jp