

報道関係各位

平成 29 年 9 月 11 日 (月)

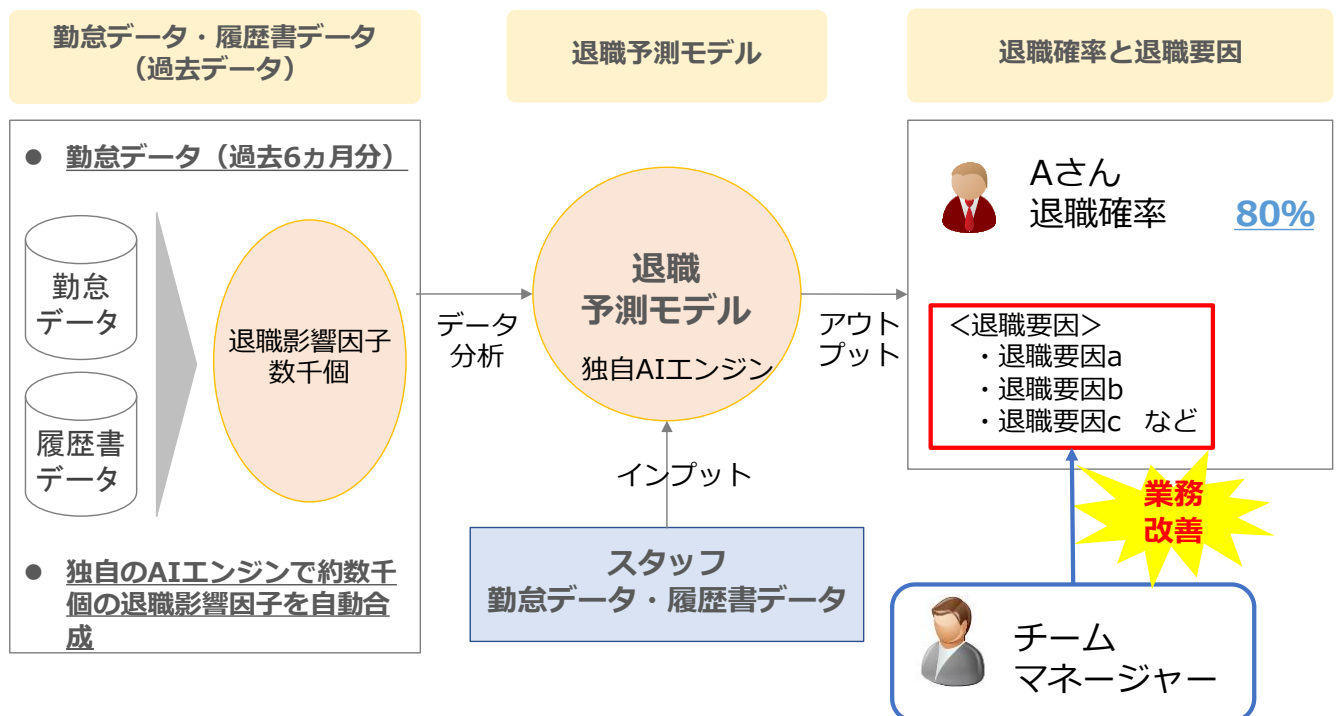
住生活関連サービスを手がけるアクトコール

AI を活用したコールセンタースタッフのエンゲージメント(会社に対する愛着心)向上への
取組みをスタート

株式会社アクトコール(東京都新宿区、代表取締役社長: 平井俊広)は、HuRAid 株式会社(東京都台東区、代表取締役: 鈴木辰徳)が提供する AI を活用した勤怠分析システム「HuRAid 勤怠分析」を導入し、コールセンタースタッフ(以下、スタッフという)のエンゲージメント向上を目指した取組みを開始いたします。

HuRAid 勤怠分析システムは、スタッフの「勤怠データ」や「履歴書データ」を活用して、スタッフの退職要因と退職リスク(退職確率)を定量的に導き出す予測モデルを構築します。導き出された結果をもとに、「退職リスクが高いスタッフの業務改善」を行い、スタッフが満足して就業できる職場環境の構築を目指してまいります。

<HuRAid 勤怠分析を活用したエンゲージメント向上のイメージ>



Press Release

株式会社アクトコール(証券コード 6064、東証マザーズ)



株式会社アクトコール 会社概要

住 所 : 東京都新宿区四谷2丁目12-5
代 表 者 : 代表取締役社長 平井 俊広
事 業 内 容 : 1. 住生活関連総合アウトソーシング事業
2. 決済ソリューション事業
3. 不動産総合ソリューション事業 他
ホームページ : <https://www.actcall.jp/>

HuRAid 株式会社 会社概要

住 所 : 東京都台東区台東1-36-4 第2ファスナービル5階
代 表 者 : 代表取締役 鈴木 辰徳
事 業 内 容 : 人事労務データ分析コンサルティング・マーケティング分析受託開発業務
ホームページ : <http://huraid.co.jp/>

【本サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社アクトコール 広報チーム

TEL : 03-5312-2303 FAX : 03-5312-2301 Email : act_pr@actcall.jp