

2020年4月1日

取引先各位

株式会社アクトコール

代表電話への自動音声ガイダンス導入のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より弊社サービスをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止のため、ただ今、原則として全ての従業員についてテレワークを実施することとしております。

それに伴い、弊社代表電話へのお問い合わせは一次受付のみの対応としておりますが、テレワーク実施期間中は自動音声ガイダンスを導入することといたしましたので、お知らせいたします。

お取引先様におかれましてはご不便おかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【内容】

下記対象番号について、自動音声ガイダンスの導入を実施いたします。お客様にご用件に応じた番号をご選択いただいたのち、電話をおつなぎいたします。ただし、お問い合わせへの対応は、原則一次受付のみとし、担当者からの折り返しのご連絡となることをご了承ください。

(対象番号) 03-5312-2300、03-5312-2303、03-6823-1218

(受付時間) 平日 10時30分～16時00分（ただし、12時00分～13時00分を除く）

【実施期間】

2020年4月1日（水）～4月30日（木）まで

※ 今後の政府及び官庁等の動向を含めた社会情勢により、テレワーク実施期間が延長となった場合は、上記期間を変更する場合がございます。

以上