

2020年3月6日

取引先各位

株式会社アクトコール

新型コロナウイルス感染拡大防止のためのテレワーク実施のお知らせとお願い

拝啓

早春の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社では、新型コロナウイルス感染拡大の予防措置のため、2月26日より従業員に時差通勤及び可能な限りのテレワークを実施しておりましたが、感染拡大リスクの最小化を目的に、原則として全ての従業員について、在宅勤務（テレワーク）を実施することといたしましたのでお知らせいたします。

お取引先様におかれましては、ご不便おかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

<実施期間>

2020年3月31日（火）まで

※ 今後の政府及び官庁等動向を含めた社会情勢を注視しつつ慎重に判断し、期間を変更する場合がございます。

<実施内容>

弊社全従業員の原則在宅勤務の実施

- ・業務内容に応じ、可能な限り在宅でのテレワークを実施いたします。
- ・営業担当がお取引先様へ訪問する際にはマスク着用の上、入室させていただきます。

<ご了承のお願い>

1. 弊社代表電話へのお問い合わせについて

テレワーク実施期間中、弊社代表電話へのお問い合わせは一次受付となり、原則折り返し対応となりますことをあらかじめご了承下さい。

※ コールセンターでの受付対応は通常通りとなります。

2. 今後の感染拡大状況における対応について

現在、弊社においては、全国一斉休校により一部従業員の出勤に影響が出ておりますが、上記の通り可能な限りの対策を持って事業を継続しております。また、お取引先様、駆けつけ協力会社様においても事業閉鎖等の発生は確認されておりません。

しかしながら、今後、行政庁又は規制権限を有する公的機関からの命令、指示等により、弊社も含め事業継続及び業務遂行に著しい支障が出る恐れがあるときは、速やかにご連絡、ご相談させて頂きたく存じますので、その際はご理解ご協力のほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上