

新潟トヨペット

本社/〒950-8717 新潟市中央区幸西2丁目6番19号
Tel.025-246-1131 Fax.025-241-4339
URL <https://niigata.toyopet-dealer.jp/>
営業時間/9:00am~5:30pm
定休日/当社、営業カレンダーによる

evergreenな未来

あなたと私たちの夢が実る森へ。

新潟トヨペットの森へ、ようこそ。

地域に役立ち、 選ばれる企業を目指して。

VISION

お客様でにぎわい、
活気あふれる町一番のお店＝会社

私たち新潟トヨペットの創立は1956年。トヨタ車の多様化に伴い、一台一台の自動車により深く理解したプロによる販売を行うため、専売車種を持つ新たな販売会社として誕生しました。以来、上質で洗練された車種を扱うブランドイメージを築き上げてきました。現在では、全車種取扱いとなり、私たちをとりまく環境も変わってきました。変化に対応するために、これまでの伝統を継承しつつ、新たな変革へ挑戦しています。

私たちが目指すのは、地域に根差し、そこで暮らす人々から選ばれる企業です。そのため、地域の人々と同じ目線で物事を考えることを大切にしています。店舗に介助専門士が在籍していることも、この考え方に基づいています。

私たちは、環境、地域貢献、コンプライアンスの三本柱に加え、交通安全を重要視した独自のCSR（企業の社会的責任）活動を行っています。環境についてはSDGsという言葉が認識される前からCO₂の発生に関わる企業活動を考慮し、1976年、40年以上前から、植樹活動や社員による森づくりも行っています。地域貢献に関しては、町内清掃活動の他、中越沖地震を契機にすべての店舗で保存水を用意。これらは東日本大震災のような災害時に救援物資として活用します。そしてコンプライアンスでは個人情報の管理と法令遵守を徹底し、社内監査を充実させています。交通安全に関しては、無事故の職場を目指す会社統一のスローガンを掲げることで、売る者の責任としての意識づけに努めています。

地域の一員として活躍し、活力に満ちた明日を実現するというVISIONに掲げた企業の姿は、私たちの未来の姿です。このVISIONを実現するために「お客様・地域に愛される町一番のお店づくり」の取り組みを続けていきます。

社会を大きな自然と捉えるなら、私たちは豊かな緑を育む森のような存在です。そして社員こそ、緑そのものである一本の木。若木が大樹になる過程では、細い年輪しか築けない辛抱の年もあれば、太い年輪を生む豊かな年もあります。たとえ失敗しても、それを肥やしにして、大樹になるために何が必要か考え、行動してください。のびのびと成長できるよう、私たちも全力で、あなたをサポートします。地域に役立ち、人々に愛される。そんな未来を目指して、ともに努力を重ねていきましょう。



これは、あなたの木。

家族、先生、友だち、いろんな人の力を借りて、ようやく植樹できる苗まで育ちました。
お世話になった人たちの顔を思い浮かべてください。
みんなを自分の力で笑顔にしたい。その気持ちが、社会人としての第一歩。
いよいよ、あなたの木を植える準備が整いました。

未来の森は今日の努力から生まれます。

〔ふれあいグリーンキャンペーン〕

地域に花を咲かせましょう！
緑豊かな街を目指す植樹活動。

1976年、私たちは創立20周年記念事業の一環として、県内各地の公園や公共施設に花木の苗の贈呈と植樹を行う「新潟トヨペット ふれあいグリーンキャンペーン」をスタートしました。自動車販売を

行う企業として、地域の環境に貢献したいという願いから生まれたこのキャンペーンは、緑あふれる新潟県を目指しています。これまでに植えた苗木の累計は10,000本を超えました。第1回のキャンペーンで県民憩いの森（阿賀野市）に植えられた、わずか1メートルの染井吉野は、いまや、堂々たる大樹です。私たちの植えた花木は、長い時を一緒に過ごす地元の人の愛情に育まれ、訪れる人々の心にうるおいとやすらぎを与えつづけています。



〔緑の募金による企業の森づくり〕

地球を元気にするために
身近な森を育てています。

私たちは花木を「植える」だけでなく、自然を「育てる」「蘇らせる」をテーマに、健全で豊かな森づくりの活動に取り組み、森林の整備などを行っています。この活動は、自治体や緑化団体と活動協定を結び新潟トヨペットのハイブリッド車販売収益金の一部と、店頭に設置した「緑の募金」や社員の善意を浄財とし、皆が一体となって行っている活動です。森林の果たす役割は、CO₂の削減をはじめ、豊かな水源の確保、災害に強い土壌づくり、やすらぎの提供など、多岐にわたります。しかし現在、新潟県の山や森は、間伐などの森林整備の遅れや、病虫害の被害により、地肌も樹木も深く傷ついているのです。こうした背景から私たちができることを模索し、『にいがた緑の百年物語緑化推進委員会』様の助めを受け、2009年から2018年まで胎内市夏井にある17.8ヘクタールの森で、地元森林組合の指導のもと「新潟トヨペットハイブリッドの森づくり」を実施しました。2018年からは、胎内市乙宝寺の境内林5ヘクタールの整備を開始。シンボルである乙桜を松くい虫の被害から蘇らせる活動を続けています。

〔オールトヨタセーフティキャンペーン〕
いざというときに、
新潟トヨペットができること。

オールトヨタセーフティキャンペーンとは、いざというときに『自分たちを守る』とともに『地域で支え合う』ことを目的として、全国のトヨタ店で保存水などを備蓄し、オールトヨタネットワークを活用して被災地域へこれらを提供する取り組みです。自然災害などで被災した場合、最も重要度が高い物資が飲料水で、当社も各店舗に保存水や保存食

を備蓄しています。中越沖地震が起きた2007年から毎年、9月1日の防災の日に防災啓発活動の一環として保存水の配布を行い、備蓄を循環させながら災害に備えています。そのほかにも防災の取り組みとして、停電時でも電気が使えるクルマの給電機能の紹介や、車中泊の際のシートアレンジとエコノミークラス症候群への対応の啓発なども行っています。気候変動の影響などにより自然災害は年々増加しています。私たちは、もしものときに地域の方々のお役に立つことができるように、これらの活動を継続していきたいと考えています。



〔介助専門士〕
すべての人々に喜びを
提供する接客のために。

介助専門士は、介助の専門知識・技術・心得を習得した専門員であり、「NPO法人 日本介助専門員推進協会」の認定資格です。私たちは、お客様の介助をサポートする介助専門士を店舗に配置し

ています。それは、高齢者や障がいのあるお客様と、そのご家族に対して、相談内容に沿った「最適」な商品選びのご提案と「快適」な利用を実現するためです。私たちは、すべてのお客様に向き合い、何をすればお手伝いできるか常に考え、対応することが重要だと考えています。一人ひとりのお客様を気遣い、ふれあう日々のその先に、地域の人々に愛され、笑顔あふれるお店の姿があるのです。

〔会社周辺町内清掃〕

ふれあいを育む清掃活動で
地域の一員として社会貢献。

私たちは各店で有志を募り、会社周辺町内清掃を行っています。これは、地域に根差した貢献活動の一環として10年以上続けて行っているものです。ある社員は、一所懸命に清掃活動を行って

いたところ、園児バスを待っているお母さんから「ありがとうございます」と声をかけられ、とても感激したそうです。人は誰でも感謝の言葉をいただくと、嬉しくなり、心が晴れやかになるものです。清掃による貢献活動は、実は、そんな瞬間が生まれる活動でもあります。会社周辺町内清掃を通じて近隣住民の皆さんとのコミュニケーションが広がり、良好な関係作りが進みます。キレイになると、気持ちがいいですね。



ここは、新潟トヨペットの森。

私たちは60年以上にわたり、懸命に枝を伸ばし、森を大きくしてきました。
この森の木々のなによりの養分は、お客さまの笑顔。
努力の先に笑顔を見たとき、少しずつ木々は育ってゆくのです。

私たちの仕事はクルマを通じてお客さまの毎日を幸せにすること。
人やモノを運ぶ便利な道具にすぎないけれど、乗せているのは大切ないのちです。
安心して運転できますように。 役に立つパートナーでありますように。
お客さまを想う気持ちが、地中深く根を張り木々を支えています。

成長する先輩たちの毎日。未来のヒントを、あなたに。

先輩社員の仕事紹介

営業スタッフ

大倉 香菜子

新発田店／営業スタッフ
2025年入社



お客様と真摯に向き合うことで 自分の思いが届く喜びを感じています

私は、お客様と直接向き合って自動車を販売する営業の仕事をしています。現在、トヨタ各チャネルで全てのトヨタ車が購入でき、店舗も多数ある中、お客様から「大倉さんの印象が良かったから購入を決めた!」と選んでいただいたときは、自分の思いや言葉がお客様に届いたのだと実感できてとてもやりがいを感じました。信頼してくださるお客様に応えるため、基本的なことです、少しでも不明な点や曖昧な点があれば、すぐに先輩方に確認や相談、報告をするよう徹底しています。高額な商品を扱っているという自覚を持ち、小さいと思っていたミスが納期遅れといった大きなミスに繋がることのないよう常に心がけています。

自問自答を繰り返して見つけた道 切磋琢磨しながら成長していきたい

カーディーラーは、点検等で定期的にお客様に会う機会があり、直接お話を伺うことができます。私は、お客様と長く深くお付き合いができるところに魅力を感じて自動車の販売に興味を持ちました。新潟トヨペットには職場のアットホームな雰囲気に惹かれて入社を決意しました。社員同士が互いに切磋琢磨しながら成長できる環境だと思います。就活時は、将来の道に迷い、自問自答を繰り返して不安でいっぱいになることもあると思います。しかし、諦めず企業や業界、自分自身について徹底的に調べてみてください。必然的に進むべき道が見えてくるはずです。体力的にも精神的にも大変な時期かと思いますが、精一杯頑張ってください!

サービスエンジニア

長壁 恵吾

上越店／サービス課／2020年入社
国家二級自動車整備士(ガソリン、ディーゼル)
トヨタサービス技術検定3級



心がけるのは正確な整備 夢に向かって学んでいます

車検や12カ月点検などの整備を行う私は、お客様に気持ちよく乗っていただくために、正確な整備を心がけています。特に車検では先輩方との連携を密にしています。初めて行う作業の場合、修理書を見ながら慎重に行うため、時間がかかってしまうのですが、回数を重ねるうちに最初の半分くらいの時間でできるようになっていきます。そんなときには、自分自身の成長を実感します。今は社内資格のトヨタ技術検定1級の取得が目標です。勉強会やWeb研修に参加していますが、講師の説明がわかりやすく、習ったことがそのまま仕事に活かせるのでとても役立ちます。おおいに学んで、重整備を任せてもらえる整備士を目指します!

説明や指導がわかりやすい! 活があって働きやすい職場です

会社説明会や職場体験では、作業内容の説明ややり方を、わかりやすく教えてもらいました。そこで「新潟トヨペットなら、やっていけそうな気がする」と思い、入社を決めました。実際に働いてみると、先輩方の指導は入社前に感じたとおりとてもわかりやすかったです。コミュニケーションもとやすく、職場の雰囲気は、けっこうにぎやかだと思います。働きやすい職場です。学校で学んだことを仕事で活かせるかどうか不安になることもあると思いますが、その機会は必ず来ます。知識は頼りになる味方であり、職場には助けてくれる人もたくさんいます。肩の力を抜いて就活に取り組み、学生生活を楽しんでください。

SCHEDULE <一例>

玉野 涼裕

新潟小針店
営業スタッフ
2024年入社

朝礼・始業準備

店舗のクリーンアップ。
サービス入庫、商談等、
準備を再確認します。

お客様対応

来店されたお客様との
コミュニケーションを図ります。

商談

来店されたお客様と
クルマに試乗し商談。

書類整理・翌日の営業確認

自動車登録のための書類を作成。
翌日アポイントのお客様への
買い替えのご提案の予習や
スケジュールの確認など
必要な準備をします。



点検アポイント

お客様にTEL。
点検、整備日程をご案内し、
ご来店のアポイントを
もらいます。

商談

点検アポイントでご来店のお客様に
待ち時間を利用し、買い替えのご提案。



納車

待ちに待った納車です。
お客様の笑顔を見ると
私たちもうれしくなります。

SCHEDULE <一例>

鷲尾 海人

新潟本店／サービス課
2024年入社
国家二級自動車整備士



点検・整備

午前の作業を実施します。

お客様対応

来店されたお客様と
クルマに試乗し
クルマの状態をチェック。



翌日の 作業確認

明日の
作業内容を
確認します。



朝礼・始業準備

工場のクリーンアップ。
専用のパソコンを
使用し、1日の予定を
確認します。

お客様対応

作業終了後に、作業内容や
次回の点検日をお客様に
ご案内します。

点検・整備

午後の作業を実施します。



木から、林へ。森へ。

お世話になった人たちの笑顔を願う気持ち。

それを持っているあなたなら大丈夫。

身近な人だけではなく、もっと多くの人たちを笑顔にできるはず。

さあ、あなたの木を植えましょう。

受賞・表彰

社会に役立つ企業として
認められる喜び。
成長する仲間の姿に感動し
その努力を讃える喜び。

教育制度

営業スタッフ

就職活動中から注目し
成長を支える人材育成。
充実の研修制度で着実に
営業スキルを身につけます。

教育制度

サービスエンジニア

トヨタ自動車が確立した
技術教育制度で基礎から育成。
プロのエンジニアとして
活躍できる未来が待っています。

私たちは自動車販売を行う企業として環境問題と向き合い、環境保全活動を行ってきました。その一環である3R(リデュース、リユース、リサイクル)の取り組みを行政に認められ、新潟市3R優良事業者に認定されました。さらに、環境保全対策への積極的な取り組みと顕著な貢献により、他の事業場の模範となる自動車分解整備事業者として、北陸信越運輸局長表彰を全店で受賞。これらの受賞は、CSR(企業の社会的責任)活動の成果と考えています。

主な受賞歴

平成19年11月	新車販売累計30万台 達成
24年 5月	環境省 環境経営システム(エコアクション21)全店認証登録
26年 7月	新潟市3R優良事業者 認定(新潟市内全店)
9月	環境に優しい自動車環境保全推進事業場(グリーン顕彰) 北陸信越運輸局長表彰 受賞(全店)
28年 2月	新潟県エコ事業所 表彰(新潟本店)
28年11月	新潟県環境賞 環境保全部門 大賞 受賞
29年10月	新潟県エコ事業所 表彰(新潟東店)
30年 6月	環境省より 環境大臣賞 地域環境美化功績者表彰 受賞



社内表彰について

私たちは、営業スタッフ及びエンジニアの努力と達成に対し、表彰を行います。表彰された社員は、自信を持ってステップアップしていきます。主な表彰は下記の通りですが、他にも様々な表彰があります。私たちは、あなたのがんばる姿を、きちんと見て、しっかり評価し、大きな喜びで応えます。

主な表彰(社内表彰)

- ・優秀営業スタッフ賞
- ・優秀エンジニア賞
- ・優秀社員賞
- ・新人賞
- ・躍進賞
- ・永年勤続表彰 など

新潟トヨペットでは、人材育成に力を入れて取り組んでいます。採用担当者が、そのまま教育担当も兼任するため、就職活動の最中から入社後まで、皆さんのフォローをしていくシステムとなっています。そのため、スタッフ一人ひとりの個性をより深く理解し、適切な指導を行うことが可能となっています。新人研修やフォロー研修、外部講師による研修などの社内研修をはじめ、店頭対応研修やコンサルティング研修など、トヨタ自動車(株)日進研修センターで様々なスキルを身につけるメーカー研修も充実しています。

主な社内研修カリキュラム

新人研修

学生から社会人になるためのマナーや、自動車などの商品知識、保険の知識(資格取得)を学びます。自動車ディーラーとしての基礎を、しっかり身につけ、「自ら考え、行動する力」を養います。



フォロー研修

新入社員に、2～3年次の先輩を交えた研修です。話しやすい環境で、年齢が近い先輩の体験談やグループディスカッションなどを実施。新入社員の悩みや心配事など同じ道を通してきた先輩が解決に導きます。



外部講師による研修

新潟トヨペットでは、外部より講師を招き、様々な研修を行っています。この研修では、他の研修とは異なった様々なスキルを身につけ、日々の営業活動に積極的に役立てます。



トヨタ自動車の技術教育制度に基づき入社後はステップ教育を行います。整備の基礎知識をはじめ、勤続年数に合わせた4段階の教育を行い、自動車の総合判断ができる実力を身につけます。同時に、この過程に合わせ「トヨタサービス技術検定」を実施。自動車の基本構造等を理解する3級から開始し、優秀なエンジニアに与えられる1級資格を目指します。基礎から着実に学ぶことで、高度な故障診断技術を習得します。「エステイメーション検定」は事故対応の他、外板・内板骨格

の損傷を迅速かつ的確に見積ることが目標になります。「業務認定検定」ではお客様対応の基本を確認し、サービス商品の商談や、カーライフ全般の相談が受けられるよう、コミュニケーション能力を育成します。その他、自動車検査員の資格取得や新機構を学ぶ1級リフレッシュ、エンジニアの頂点「TOP CREW」等、多くの社内教育を実施し、お客様から信頼されるエンジニアを育成します。



資格取得一覧 * 国家検定二級取得者の例ですが、国家検定一級取得者も同じ行程です。					
年次	教育内容	取得資格	目指す姿	研修・試験期間	教育時間・備考
1年次(20歳)	新人導入教育	—	○自動車整備の基本知識と自動車各装置の役割の習得 ○ビジネスマナーの習得	新人研修(4月)	技術4ステップ相当
2年次(21歳)	技術 2ステップ	トヨタ技術検定3級	○自動車の機能と各構成装置の作動原理・点検・修理の習得 ○オーバーホール作業の習得	集合教育(適時) 通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
	業務 1ステップ	トヨタ業務認定D級	○仕事に対する心がまえ・トヨタのサービスの精神 ○エチケットとマナー	通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
3年次(22歳)	技術 3ステップ	トヨタ技術検定2級	○自動車の機能と各構成装置の制御の習得 ○電氣的・機械的な故障の診断の習得	集合教育(適時) 通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
	業務 2ステップ	トヨタ業務認定C級	○トヨタサービスの仕事 ○接客対応の基本	通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
	エステイメーション 1ステップ	エステイメーション3級	○小ダメージの板金見積り	集合教育(7・8月) 試験(8月)	12H
4年次(23歳)	業務 3ステップ	トヨタ業務認定B級	○活気あふれる職場づくり	通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
	エステイメーション 2ステップ	エステイメーション2級	○中ダメージの板金見積り	集合教育(6・9・10月) 学科試験(6月) 実技試験(10月)	18H
5年次(24歳)	技術 4ステップ	トヨタ技術検定1級	○自動車の総合的な診断の習得 ○電子信号／電子制御の診断の習得	集合教育(適時) 通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
6年次(25歳)	エステイメーション 3ステップ	エステイメーション1級	○大ダメージの板金見積り	集合教育(5～10月) 試験(10月)	48H
	技術1級取得後教育 1級リフレッシュ	—	○トヨタ技術検定1級取得後のさらなる新機構の習得	通信教育	通年
7年次(26歳)	業務 4ステップ	トヨタ業務認定A級	○後輩指導・育成ができる等、リーダーシップを発揮できる	集合教育(適時) 通信教育	年度内で実施 (教育プログラムに準じて)
会社の推薦にて	自動車検査員	自動車検査員	○指定整備の全般を熟知し、自動車検査業務を実施	試験(5・10月)	他機関での研修
会社の推薦にて	技術1級取得後 キャリアアップ教育	TOP CREW	○高難度故障診断・エンジニアコミュニケーション能力の習得	集合教育(適時) 通信教育	—

大きく、強く。もっと、もっと。

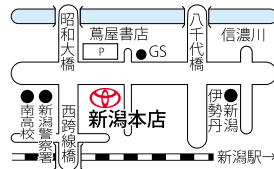
未来に向かって、伸びていく。



新潟本店

〒950-8717 新潟市中央区幸西2-6-19
Tel.025-245-0131

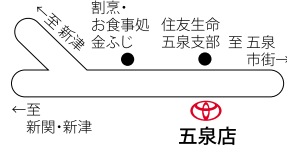
1



五泉店

〒959-1811 五泉市三本木3-2-16
Tel.0250-42-2000

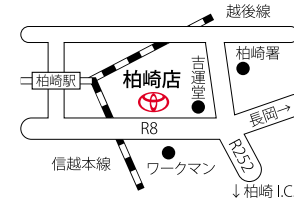
6



柏崎店

〒945-0044 柏崎市扇町6-41
Tel.0257-23-1510

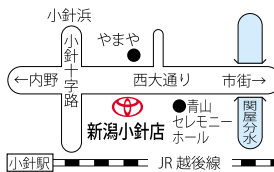
11



新潟小針店

〒950-2011 新潟市西区小針上山5-17
Tel.025-233-7131

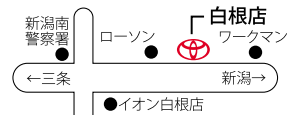
2



白根店

〒950-1212 新潟市南区七軒276
Tel.025-373-3181

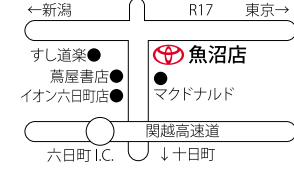
7



魚沼店

〒949-6681 南魚沼市余川3356
Tel.025-772-2434

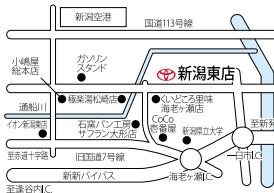
12



新潟東店

〒950-0807 新潟市東区木工新町443-1
Tel.025-271-1171

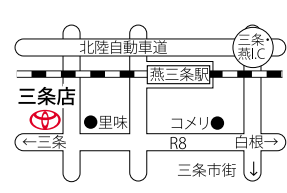
3



三条店

〒955-0093 三条市下須頃229
Tel.0256-33-1510

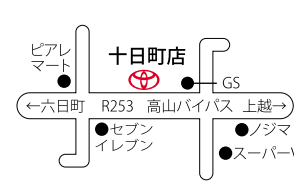
8



十日町店

〒948-0055 十日町市高山3-807
Tel.025-757-5795

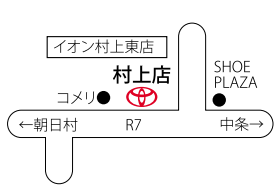
13



村上店

〒958-0823 村上市仲間サイカチ247-2
Tel.0254-52-5100

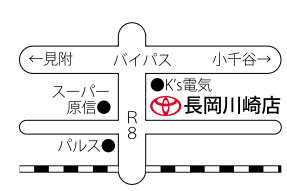
4



長岡川崎店

〒940-0861 長岡市川崎町860
Tel.0258-33-3550

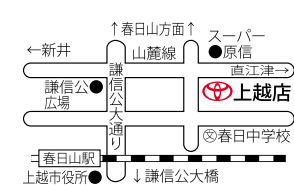
9



上越店

〒943-0803 上越市春日野1-6-10
Tel.025-524-5148

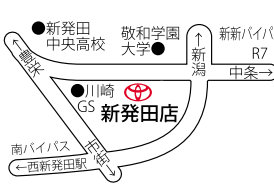
14



新発田店

〒957-0063 新発田市新栄町3-2-21
Tel.0254-27-2161

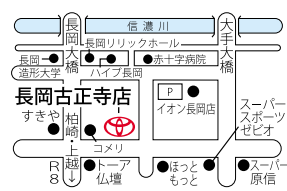
5



長岡古正寺店

〒940-2106 長岡市古正寺2-55
Tel.0258-20-5510

10



中古車

新発田マイカーセンター 〒950-8717 新潟市中央区幸西2-6-19
Tel.025-246-2151

1

新発田マイカーセンター 〒957-0063 新発田市新栄町3-2-21
Tel.0254-27-2161

5

三条マイカーセンター 〒955-0093 三条市下須頃229
Tel.0256-33-1510

8

長岡川崎マイカーセンター 〒940-0861 長岡市川崎町860
Tel.0258-32-0710

9

上越マイカーセンター 〒943-0803 上越市春日野1-6-10
Tel.025-524-5148

14

街角で笑顔が生まれるたびに、
新潟は元気に、豊かになるのです。

