

4 頼れる大先輩 お店の顔、店舗運営責任者に聞きました

店舗運営責任者のやりがいは？

社員だけではなく、パートさん・アルバイトさん含む、従業員全員で協力して目標達成に取り組んでいます。店の売り上げや販売目標など、目指すべき数値達成という「目に見える成果」を店舗一丸となって出せた時が一番やりがいを感じます。

店舗運営責任者として心掛けていることは？

従業員のモチベーションを上げてあげられる言動を心掛けています。仕事の指示を出すときも、ただ指示するだけではなく、目的やゴールなどを伝えてから取り組んでもらっています。店舗運営は全従業員が力を合わせることで成り立っています。従業員全員がやる気を出せて、かつ、働きやすい環境を作ること心掛けています。

プライベートの過ごし方は？

体を動かす事が好きです。学生時代はサッカーをずっとしていたので、今でも休みの日はサッカーやフットサルをしたりしています。また、同期同士のつながりも強く、入社から数年たちますが、集まるとのバーベキューも毎年恒例です。

今までで印象に残っているエピソードは？

与えられた仕事をただこなすだけではなく、自分から積極的に様々な仕事をやらせてもらいました。その結果として、多くの経験を積むことができ、若いうちから店舗を任せてもらえるようになり、**店舗運営責任者として活躍の場を与えていただけたことです。**

店舗運営責任者のやりがいは？

お店の従業員全員が、のびのびと働く環境を作っていくことに、やりがいを感じています。部下の「こうしたい」という提案を受け入れ、努力を認め、困っていることがあれば相談に乗り、一緒に問題を解決していこうと、心がけています。いつでも明るく親切なお店となって、お客様に「雰囲気の良いお店だね」と言ってもらえるようになることを、従業員全員で目指しています。

店舗運営責任者として心掛けていることは？

お客様にはもちろんのこと、店舗従業員に感謝することです。新米店舗運営責任者の私は、わからないことやできないことがたくさんあり、よく右往左往しています(泣)。そんな私は店舗従業員にいつも支えてもらっています。いつも綺麗な売り場を保ってくれたり、私の仕事を手伝ってくれたり…数え切れません！「お客様にとって最良のお店にしよう」という従業員の姿勢に日々感謝です！

今までで印象に残っているエピソードは？

私の初めての部下に、入社3年目の化粧品担当がいました。お客様への対応が苦手で悩んでいると、話してくれました。私には化粧品担当の経験がありましたので、さっそくその経験を活かそうと交換ノートを始め、似通った商品の違いを説明したり、売り場の工夫について意見交換したりしました。交換ノートのおかげでうまく対応できましたと書いてあったときの嬉しさは、忘れられません。

プライベートの過ごし方は？

休日とはとにかく好きなことをして、とことん休みます。特に好きなことは旅行と美味しいものを食べることです。温泉に行っておいしい料理やお酒を楽しみながらゆっくり過ごすのは最高です！長期休暇を取って海外に行くこともあります。今行ってみたいのはモスクワ。そのために休日にロシア語の勉強に励んでいます。なかなか上達しないのが悩みです…。

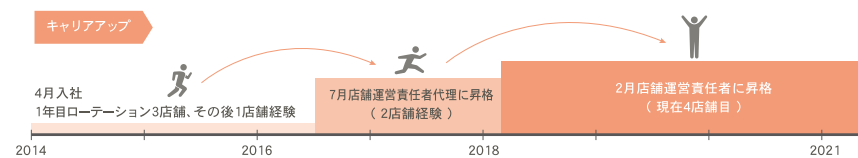
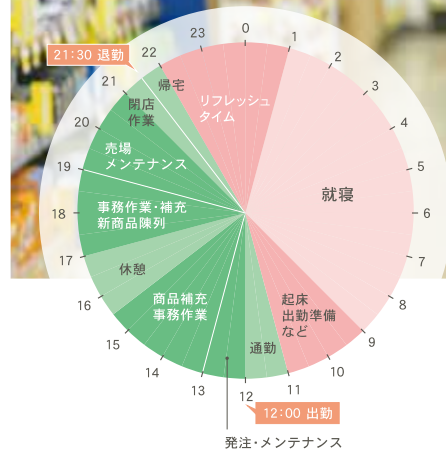


MESSAGE

就活生へのメッセージ

小売業は「変化対応業」と言われることがあります。世の中の大きな変化だけではなく、天気や季節の変化、競合状況の変化により、日々お店は変わっていきます。変化がある＝飽きの来ない、仕事です！その中で、自分の成長を実感できる環境が当社にはあります。ぜひ一緒に、楽しく仕事をしましょう！

営業部・店舗運営責任者
和田 迪也




MESSAGE

就活生へのメッセージ

みなさんこんにちは！初めての就活、分からないことや不安なことはありませんか？そんな時は、ぜひ私たち先輩社員に聞いてください。

私たちは会社の先輩であると同時に、就活の先輩でもあります。質問には勇気がいりますし、「こんなこと聞いて良いのかな？」と考えてしまうこともあるでしょう。皆さんのより良い就活のために、微力ながらお手伝いすることができればとても嬉しいです。皆さんが、自分にとって最良の会社に出会えますように！

営業部・店舗運営責任者
細井 諒子

