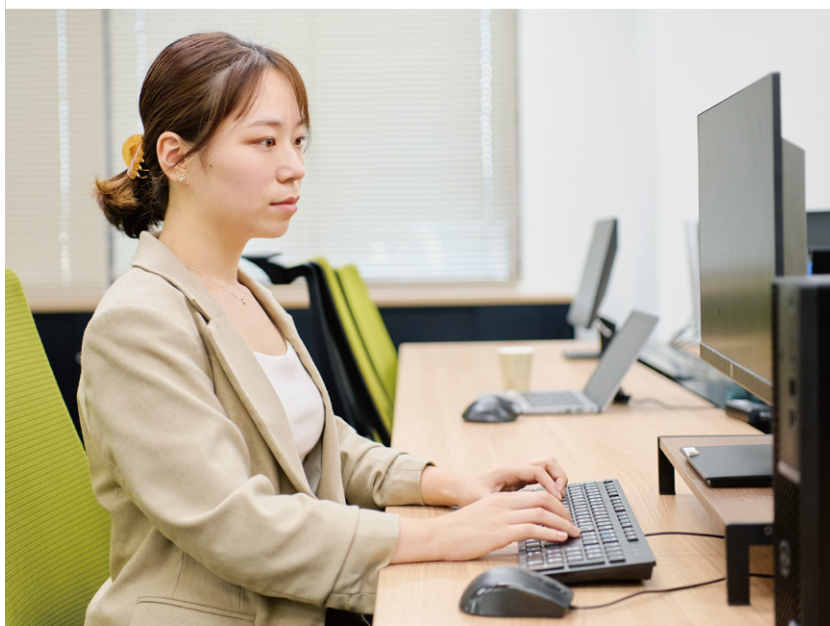




株式会社 サン・システム
SUN-SYSTEM CO.,LTD

病院経営を支える使命と誇り

当社は設立から20年以上にわたり、病院向けの物流管理システムを提供している会社です。
今では全国で800を超える施設に導入され、国内シェアトップです。



病院は人々が健康で豊かに暮らすために必要なきわめて重要な社会インフラです。
私たちの世代だけではなく、次の世代へも高品質な医療サービスを引き継げるよう、ITを駆使して病院経営を支えることは、「日本の医療」そのものを支えていると言っても過言ではありません。
社会貢献を重視される方は多いと思いますが、当社のように業務を通じて日常的に社会貢献を実感できる会社はそう多くはないと思います。

経営改善に真剣に取り組む病院の増加に伴って、当社システムへのニーズも年々高まっています。
当社が関わっている医療ITビジネスは、少子高齢化や人口減少を続ける国内においても数少ない成長産業であり、20年先、30年先まで見据えた成長性・安定性が期待できます。

当社では若手の社員でも大きなプロジェクトに参加できるチャンスがあり、チャレンジしたいという意欲のある方が活躍できる環境があります。ITを通じた社会貢献に関心のある皆さん、ぜひ当社でご自分の力を発揮してください。
お待ちしております。



代表取締役 岩崎 清隆

医療業界の課題

地方に限らず都市部でも、身近な病院の縮小・閉院が進んでいます。
病院の収入である診療報酬は国が定める公定価格で、物価・賃金等のコスト上昇に比べて十分にアップしておらず、病院経営は慢性的に圧迫され、賃上げ・人員確保・機器更新が難しくなっています。

病院経営悪化 → 人件費や設備投資の抑制 → 先進医療の提供力低下 → 診療科縮小・閉院、医療ミスの発生



いわゆる“医療崩壊”によって、皆さんや皆さんの家族が明日にも実害を受けるかもしれない現実があります！



当社の貢献できるポイント

特に医薬品・診療材料の調達と消費には改善余地が大きい領域があります。
当社のシステムを導入することで経営改善を実現し、地域の高度医療の持続的な提供を支援する事が当社の使命です。

☒ 過剰在庫や欠品 ☒ 期限切れ廃棄 ☒ 発注・棚卸の手作業負担

医薬品・診療材料コストの圧縮 → 病院経営改善 → 医療従事者や医療機器への適切な投資 → 先進医療の提供力を維持・向上

サン・システムのお仕事

全国の医療機関を「物流の視点」から支え、医療現場をサポートするお仕事です！

自社開発システム **Medical Stream** シリーズ



社員全員が物流管理のプロ集団！高いスキルと誠実な仕事で業界をリードしています。

1 営業

病院経営層や医療現場に向けた物流管理システムの導入提案を行います。お客様が現在抱えている課題や、新しいシステムに求めるご要望などをヒアリングし、最適な改善策をご提案しています。



2 設計

契約後、システムエンジニア（SE）が詳細の要件定義を行い、運用上の課題を顕在化し、お客様と相談しながら新システムの運用方法を決めていきます。この工程がシステム導入成功の要となりますので、多くの工数をかけて取り組んでいきます。

4 開発

最新技術の導入や、お客様の声を反映した最新のシステムを開発しています。また、お客様のご要望に対して必要な範囲でカスタマイズ開発も行っています。

3 構築

SEが現地にてハードウェアの設置からシステムインストール、設定、試運転を行います。また、稼働後は病院職員に対する取り扱い説明を行います。

5 保守

自社コールセンターにて、お客様からのお問合せやトラブル対応に迅速・丁寧に対応し、安定稼働を支えます。



システムエンジニア(導入エンジニア)



ソリューション部 第1課
Sさん



コミュニケーション能力が重要!

お客様の要望の裏に隠れている問題点や改善点を導き出し、
より良いご提案を行えるよう心がけています

当社パッケージシステムの導入支援を行うお仕事です。

私たちの仕事は、主に病院のニーズをヒアリングし、当社のシステムをどのように導入・運用して課題解決に導けるかを提案することです。全国の病院に赴いて10人規模のミーティングを行い、お客様の課題をヒアリングします。お客様と開発部門の間に立ち、両者の要望を調整する橋渡し役としての役割も重要です。

システム導入後は現場に2週間ほど常駐して医療従事者のシステム操作をサポートします。パソコン操作が苦手な医療スタッフにも丁寧に対応し、いち早く習熟してもらえるよう細かく導入支援します。



医療機関をサポートする社会貢献度の高い仕事です。全国の大規模な病院へ導入実績があります

Q. サン・システムの魅力は?

全国の病院経営を支えられる点です



開発エンジニア



システムサービス部 第3課
Yさん



未経験でもスキルが身につく!

理解できるまで丁寧に教えてくれる

優しく親切な社員が多いので未経験でも安心して働けます

詳細設計書作成・プログラミング・単体テストを行うお仕事です。

主に既存システムのバージョンアップと新機能の追加を担当しています。システムエンジニアがお客様からの要望を基にシステム改修の設計を行い、それを基に開発側で詳細設計書を作成します。

設計書に基づいてプログラムをコーディングしますが、私は未経験で入社したので試行錯誤しながらプログラムを作成しています。上司や同僚からヒントをもらいながら、少しずつスキルを向上させています。自分の作ったプログラムが正常に動作した時の達成感は大きくてやりがいを感じます。将来は詳細設計やコードレビューができるようになることを目指しています。

Q. あなたの仕事のミッション・社会的使命は?

変わり続ける医療業界に合わせて製品を最適化し続けることです



運用・保守エンジニア



システムサービス部 第2課
Eさん



システムで医療現場をサポート!

お客様からの声を直接聞ける業務で、

医療現場をサポートする醍醐味を実感できる仕事です

当社システムを利用されているお客様からの問い合わせに対応するお仕事です。

サポートセンターではお客様からの電話やメールによる問い合わせに対応します。1日に約5~10件の問い合わせがあり、システムエラーの確認や機器の設定方法、運用の変更についての相談などに対応しています。難しい問い合わせには、先輩社員に相談しながら解決策を見つけます。

私たちサポート窓口は会社の顔であり、その対応の良し悪しがお客様の評価にも直結します。顧客満足度を重視して迅速かつ丁寧な対応を心がけています。システムの詳細な知識と根気強さが求められる仕事で、経験を重ねながらプロフェッショナルを目指しています。

Q. やりがいを教えてください!

一人ひとりへの裁量権が大きく仕事の達成感を味わえます



私たちは
院内物流管理の
プロフェッショナル
集団です!

■ サン・システムの制度 ■

休暇・福利厚生など



結婚休暇



出産休暇



忌引休暇



災害休暇



アニバーサリー休暇



育児休業・産後パパ育休



介護休業



オフィスカジュアル



無料ドリンクサーバー完備



在宅勤務制度
（手当てあり）



新株予約権
（ストックオプション）



インフルエンザ予防接種

評価制度



社員の業績・努力を称える評価制度

当社では、年齢や学歴などにとらわれず、一人ひとりの頑張りを評価します。
社員の業績のみならず、プロセスも正に判定するため多面的な評価制度を整え、年2回の評価面談を行うなど、掲げた目標の達成を目指します。



表彰

期中に活躍した社員個人、グループ（プロジェクトチーム）に対して表彰を行い、表彰金を支給します。
また、長期にわたり貢献した社員には表彰金支給および特別休暇を付与します。



業績賞与

年間の利益が一定基準に達した場合、業績に応じた賞与が発生する制度があります。

働き方への取り組み



残業による長時間労働の抑制、朝活推奨制度

残業時間を1分単位で管理し隠れ残業を是正。一部のメンバーに業務が偏らないようにチーム内で負荷分散を図っています。
20時以降の残業を原則禁止し、朝活を推奨しています。



ダイレクトミーティングの開催

社員の声を会社の取り組みや制度に反映するため、経営陣と社員のダイレクトミーティングを実施しています。



リフレッシュ休暇制度

連続する3日間の年次有給休暇の取得が可能です。
長期休暇の取得を後押しし、ワークライフバランスの適正化を図っています。

教育・研修制度



新入社員研修

社外研修では言語から「開発する」という基礎を学び、
社内研修ではOJTで当社システムに実際に触れながら実務経験を積んでいきます。



資格取得補助制度

「スキルアップをしたい」「専門資格を取りたい」という成長意欲の高い社員を応援するため、受験料の全額、
あるいは一部を会社が負担します。

プロジェクト研修

プロジェクトの定義や基準などを実際の成果物を交えながら学びます。

システム研修 (Medical Stream)

実際に扱うシステムの仕様や操作について実機を用いて学びます。

各種e-ラーニング

普段学ぶ機会の少ないコンテンツ等については、e-ラーニングを活用した自己啓発支援制度を利用して学ぶことができます。

数字で見るサン・システム

設立

1997年

病院向け物流管理システム

国内
シェア 1位

※参照元: 矢野経済研究所
「2019年版 医療情報システム(EMR・EHR)市場の将来展望」

導入実績

835件

※2025年9月現在

時間外労働時間

平均 19時間

(2024年度)

勤続平均年数

13.2年

年間休日

120日以上

※土日祝日、年末年始5日間、
アニバーサリー休暇3日間

有給休暇平均取得日数

10日

(2024年度)

育児休暇後の復職率

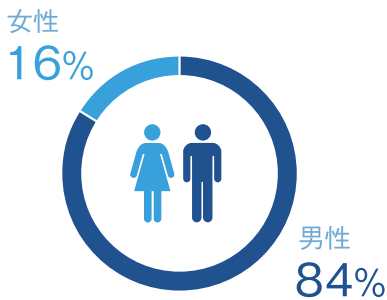
100%

在宅勤務日数

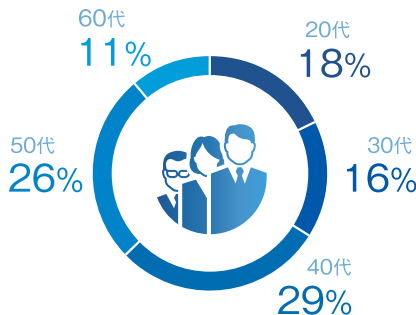
勤務日数の
30%まで

※諸条件あり

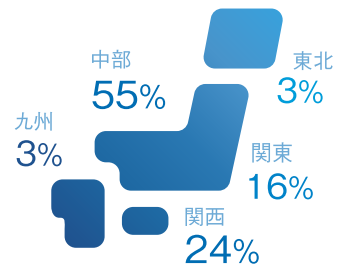
男女比



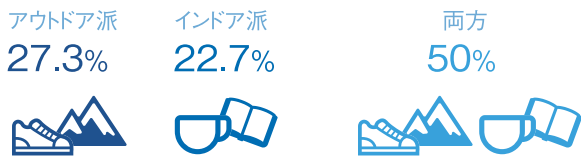
年代別内訳



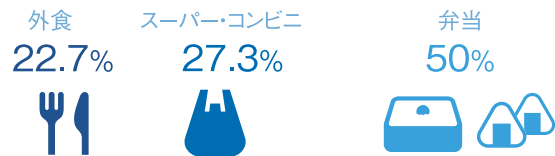
社員の出身地



休日の過ごし方



ランチパターン



株式会社 サン・システム

SUN-SYSTEM CO.,LTD



■ 本社

〒940-0067 新潟県長岡市関東町5-5 長岡ファーストビル
TEL 0258-39-0311

■ 東京営業所

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町2-7-22 ワールドビル3F
TEL 03-3291-3007

■ 大阪営業所

〒541-0046 大阪府大阪市中央区平野町1-8-11 桂経営北浜ビル10F
TEL 06-4707-1530