



あてまVISION 2030



ベルナティオのスタッフは全員、ポケットサイズの小冊子を携えています。
それが「あてまVISION2030」。私たちのあるべき姿が綴られた大切なクレドです。



“あてまVISION2030”は、「目指すべき人財像」「お客さまへお届けしたいもの」「地域、パートナー、自然と一体となるには」の3パートから成るベルナティオの行動指針。それに適ったスタッフの言動を目にしたらベルカード(サンクスカード)に綴って全社で共有し、モチベーションを高めています。



All For
Smile



すべては 笑顔 のために。

“All For Smile!”はベルナティオのブランドスローガン。
お客さまはもとより、スタッフや地域など「みんなが幸せになる会社」の実現に努めています。家族をホテルに招待して感謝を伝えるファミリー会、スタッフ同士の交流を深める部活動、ユーザー向けイベントの発信など、多様な取り組みを通じて多くの笑顔を届けています。



ベルナティオを知る



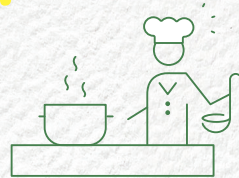
独自の取り組み

社内コンテストや部活動などの独自の取り組みを行っています。社内コンテストはカクテルコンテスト・料理コンテストなどがあり、優秀作品は実際にメニューに加わりお客さまへの提供も！部活動も盛んでゴルフ部・ハンドベル部・登山部などがあり、スタッフ同士のコミュニケーションの場として、さらには自身のリフレッシュと同時に部活動での経験を接遇に活かせるという側面も持ち合わせています。

Contest



Club
Activities



各種福利厚生



社員寮完備。スタッフとその家族へ各種割引優待は「破格！」と評判です。育児休暇制度も法定以上の内容を備えました。また、有給休暇は入社時に11日付与。最大で年間20日(次年度繰越可)まで付与されます。

お客さまからの評価

「楽天トラベルゴールドアワード」や「ミシュランガイド新潟2020」など数々の受賞歴は私たちの誇りです。



BELNATIO

株式会社当間高原リゾート

〒949-8556 新潟県十日町市珠川
TEL: 025-758-4888 / FAX: 025-758-4848



ベルナティオHP



Instagram



TikTok

Recruit Guide



すべては 笑顔 のために。



BELNATIO



事業内容紹介

あふれる緑と涼やかな水辺に彩られた高原にベルナティオがあります。
イタリア語で「美しきふるさと」を表す名前のように、お客さまの心休まる居場所を目指しています。

ベルナティオのお出迎えは「いらっしゃいませ」ではなく「こんにちは」。なぜなら一方的にかける言葉より、そこから会話が始まるような温かい挨拶を心がけたいからです。

私たちの仕事は、ホテルやゴルフ場を運営する「ホスピタリティ事業」です。だからこそ、働く一人ひとりが多様な経験や学びを通して成長し、“人”で選ばれるリゾートを目指したい。すべてはお客さまと、そこに関わる全員の笑顔のために。今後も歩みを止めることなく、一丸となってより良いおもてなしの実現に努めます。



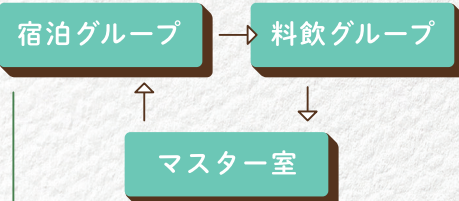
キャリアステップについて

入社後の流れ（総合職）

※調理スタッフは1年目から調理の現場で本配属となります。

どの現場でも活躍できる「オールラウンダー」の育成に注力しています

一例



上司が適性を判断し、本人の意向も加味して正式に配属が決まります。配属が決めた後も、キャリアアップのチャンスは豊富です。

入社1年目はジョブローテーションで各部署を経験します。



経験を積んで将来的には様々な部署でのキャリアアップが可能です。

研修制度について



マナーや英会話などの社内研修から、ホスピタリティを学ぶ外部セミナーまで、スキルアップを応援する研修制度が充実しています。また他ホテルの視察として宿泊費用を補助するなど、視野が広がるような経験や、業務に活かせる学びの習得をしっかりとサポート。姉妹都市（イタリア・コモ市）やクロアチアとの海外交流もあります。

求める人物像



特別な資格や知識は必要ありません。それらは入社後の学びでしっかりと身につくからです。大切なのは、まず人が好きであること。また誰とでもコミュニケーションがとれる明るさと素直さ、前向きな姿勢も欠かせないでしょう。私たちが目指す「人に会いに来るホテル」のづくり手として、ともに前進できる若い力に期待しています。

ベルナティオの多彩な働き方

先輩紹介

総合リゾート「ベルナティオ」は、スタッフが活躍できるフィールドも様々。
それぞれの仕事ならではのやりがいや魅力に満ちています。部署の垣根を越えた交流が活発なのも特徴の一つです。



ベルナティオの
ここがイイ！

フロント業務を担当しています。お出迎えやチェックイン・チェックアウト対応が主な仕事です。ホテルの顔として、分かりやすい説明や話し方、お客さまに合わせた柔軟な対応を心がけています。周辺観光についてのお問い合わせも多く、大地の芸術祭の作品について聞かれた際には、地元ならではのレアな情報をお伝えして「聞いてよかった。行ってきます！」と喜んでいただけたこともあります。お客さまの笑顔が何よりのやりがいとなっています。

ベルカード

素敵な言動に感謝を示すベルカード。文字にして共有することにより、その人の新たな魅力を発見できる素晴らしい取り組みです。私は、集まったカードから受賞者を推薦する委員会のメンバーとしても活動しています。

主な業務はオンライン旅行代理店への対応と管理です。担当するウェブサイト用のプラン作成やメルマガの配信などを行っています。その他に、ゴルフのプランニングや集客のための企画提案、マーケティング業務の効率化を目的としたシステムづくりなども担っています。様々な経験ができるのは当社の魅力であり、入社を決め手でした。自作のプランが成功したときの達成感や、部署一丸となって企画をつくり上げるときの高揚感に大きなやりがいを感じます。

部活動

ゴルフ部に所属し、社内コンペや部署を越えての交流を楽しんでいます。そこで育んだ関係性を仕事にも活かせるのは利点の一つ。様々な分野の知恵や専門技術を借りながら、やりたいことを叶えていくのが醍醐味です。



ベルナティオの
ここがイイ！

洋食レストラン「アイリス」にて、ランチでは麺メニュー、ディナーでは付け合わせの野菜やパスタを調理しています。何よりの励みはお客さまからの好評価。「今まで食べたパスタの中で一番おいしかった」と言われたときは、うれしくて家族にも自慢しました。うまくいかず落ち込むこともありますが、相談できる先輩の存在に助けられています。今後は自分の得意分野を伸ばし、「パンのことなら松澤に」と信頼される料理人を目指します。

社内コンテスト

若手スタッフが参加する料理コンテスト。3回目の出場で、ついに念願の1位を獲得しました。受賞した料理は、パンの器ごと食べられるキーマカレー。新メニューに加わることも決まり、ますますやる気が高まっています！



ベルナティオの
ここがイイ！