

平成30年度 東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート

(1) 目的

スポーツセンター運営について、より良いサービスの実施を目指し、SC利用者にセンターが提供しているサービスに対して、どのように感じているかを把握するため、昨年度まで行っていた第三者評価にかわる、施設利用に関しての利用状況、満足度についての調査を実施した。

(2) 対象者

多摩SC利用者（障害者・介護者）

(3) アンケート内容

別紙『東京都多摩障害者スポーツセンター施設利用に関するアンケート』のとおり

(4) 配布・回収方法

配布：受付窓口にて 回収：受付前の掲示板上に回収ボックスを設置

(5) アンケート実施期間

平成30年11月15日（木）～平成30年12月28日（金）

(6) アンケート配布・回答状況

配布目標 500件
回収目標 300件

配布数	913部
回収件数	347件
回収率	38.0%

(7) 周知方法

アンケート実施期間中、各掲示板へポスター掲示および館内放送

(8) 集計方法

・利用状況 利用統計の集計
・満足度 単純集計

(9) アンケート結果の公表

センター掲示板およびHPにて公表

1. 個人・団体

	全体	347	
1	個人	111	32.0%
2	団体	223	64.3%
3	記入なし	41	11.8%

2. 年齢

	全体	347	
1	0歳～6歳	3	0.9%
2	7歳～12歳	7	2.0%
3	13歳～20歳	22	6.4%
4	20歳代	40	11.5%
5	30歳代	22	6.3%
6	40歳代	50	14.4%
7	50歳代	34	9.8%
8	60歳代	77	22.2%
9	70歳代	75	21.6%
10	記入なし	17	4.9%

3. 性別

	全体	347	
1	男性	140	40.3%
2	女性	181	52.2%
3	記入なし	26	7.5%

4. 障害について

	全体	347	
1	重複	33	9.5%
2	視覚	18	5.2%
3	聴覚・言語	68	19.6%
4	肢体	69	19.9%
5	内部	4	1.2%
6	知的	48	13.8%
7	精神	5	1.4%
8	発達障害	5	1.4%
9	自己申告	1	0.3%
10	介護者	67	19.3%
11	記入なし	29	8.4%

5. 利用期間

	全体	347	
1	～3か月	67	19.3%
2	3か月以上～1年未満	58	16.7%
3	1年以上～3年未満	40	11.5%
4	3年以上～	156	45.0%
5	記入なし	26	7.5%

6. 利用頻度

	全体	347	
1	ほぼ毎日	14	4.0%
2	週2～3回程度	48	13.8%
3	週1回程度	74	21.3%
4	月1回程度	113	32.6%
5	年に数回	70	20.2%
6	記入なし	28	8.1%

7. 利用時間帯

	全体	347	
1	午前	154	44.4%
2	午後	259	74.6%
3	夜間	30	8.6%
4	記入なし	25	7.2%

8. 施設への交通アクセス（複数回答可）

	全体	347	
1	送迎バス	166	47.8%
2	電車	127	36.6%
3	バス	56	16.1%
4	自家用車	117	33.7%
5	自転車・バイク	23	6.6%
6	徒歩	57	16.4%
7	記入なし	20	5.8%

9. 職員の応対（職員の説明・利用手続き）

全体	347	
1 十分	110	31.6%
2 ほぼ十分	145	41.8%
3 改善が必要	21	6.1%
4 無回答	36	10.4%
5 記入なし	35	10.1%

全体	276	
1 十分	110	39.9%
2 ほぼ十分	145	52.5%
3 改善が必要	21	7.6%

十分とほぼ十分の合算 92.4%
 無回答 36名
 記入なし 35名

10. 職員の態度（言葉遣い、態度）

全体	347	
1 十分	142	40.9%
2 ほぼ十分	135	38.9%
3 改善が必要	7	2.0%
4 無回答	19	5.5%
5 記入なし	44	12.7%

全体	284	
1 十分	142	50.0%
2 ほぼ十分	135	47.5%
3 改善が必要	7	2.5%

十分とほぼ十分の合算 97.5%
 無回答 19名
 記入なし 44名

11. スポーツ事業やセンター事業の情報発信

全体	347	
1 十分	98	28.2%
2 ほぼ十分	154	44.4%
3 改善が必要	26	7.5%
4 無回答	27	7.8%
5 記入なし	42	12.1%

全体	278	
1 十分	98	35.3%
2 ほぼ十分	154	55.3%
3 改善が必要	26	9.4%

十分とほぼ十分の合算 90.6%
 無回答 27名
 記入なし 42名

12. 施設での過ごしやすさ

全体	347	
1 十分	139	40.1%
2 ほぼ十分	146	42.1%
3 改善が必要	17	4.9%
4 無回答	10	2.8%
5 記入なし	35	10.1%

全体	302	
1 十分	139	46.0%
2 ほぼ十分	146	48.3%
3 改善が必要	17	5.7%

十分とほぼ十分の合算 94.3%
 無回答 10名
 記入なし 35名

13. 付帯設備（更衣室・シャワールーム・トイレ等）の快適さ

全体	347	
1 十分	174	50.1%
2 ほぼ十分	118	34.0%
3 改善が必要	11	3.2%
4 無回答	9	2.6%
5 記入なし	35	10.1%

全体	303	
1 十分	174	57.4%
2 ほぼ十分	118	38.9%
3 改善が必要	11	3.7%

十分とほぼ十分の合算 96.3%
 無回答 9名
 記入なし 35名

14. 器具・備品の手入れの行き届き具合

全体	347	
1 十分	105	30.3%
2 ほぼ十分	108	31.1%
3 改善が必要	12	3.5%
4 無回答	70	20.1%
5 記入なし	52	15.0%

全体	225	
1 十分	105	46.7%
2 ほぼ十分	108	48.0%
3 改善が必要	12	5.3%

十分とほぼ十分の合算 94.7%
 無回答 70名
 記入なし 52名

15. 職員のスポーツ支援

	全体	347	
1	十分	105	30.3%
2	ほぼ十分	94	27.1%
3	改善が必要	5	1.4%
4	無回答	83	23.9%
5	記入なし	60	17.3%

	全体	204	
1	十分	105	51.5%
2	ほぼ十分	94	46.0%
3	改善が必要	5	2.5%

十分とほぼ十分の合算 97.5%
 無回答 83名
 記入なし 60名

16. スポーツ事業に参加されたことはありますか

	全体	347	
1	ある	119	34.2%
2	ない	190	54.8%
3	記入なし	38	11.0%

16-① 参加された事業（複数回答可）

	全体	347	
1	スポーツ相談	19	5.5%
2	教室	77	22.2%
3	大会	56	16.1%
4	行事	24	6.9%
5	講習会	15	4.3%
6	記入なし	226	65.1%

16-② スポーツ事業の内容について

	全体	347	
1	十分	53	15.3%
2	ほぼ十分	56	16.1%
3	改善が必要	12	3.5%
4	無回答	8	2.3%
5	記入なし	218	62.8%

	全体	121	
1	十分	53	43.8%
2	ほぼ十分	56	46.3%
3	改善が必要	12	9.9%

十分とほぼ十分の合算 90.1%
 無回答 8名
 記入なし 218名

16-③. 参加されなかった理由

	全体	347	
1	期日	13	3.7%
2	時間帯	19	5.5%
3	知らなかった	65	18.7%
4	介護者がいない	5	1.4%
5	友達がいない	9	2.6%
6	はずかしい	7	2.0%
7	事業の内容に興味が無い	20	5.8%
8	難しそう	17	4.9%
9	記入なし	213	61.4%

17. 施設はあなたにとって良いところですか？

	全体	347	
1	十分	127	36.6%
2	ほぼ十分	138	39.8%
3	改善が必要	15	4.3%
4	無回答	18	5.2%
5	記入なし	49	14.1%

	全体	280	
1	十分	127	45.3%
2	ほぼ十分	138	49.3%
3	改善が必要	15	5.4%

十分とほぼ十分の合算 94.6%
 無回答 18名
 記入なし 49名

18. 来年度以降参加してみたい教室・事業はどのようなものですか

	全体	347	
1	スポーツ導入教室	36	10.4%
2	入門教室	28	8.1%
3	中・上級教室	23	6.6%
4	アウトドア教室	16	4.6%
5	アスリートサポート	10	2.9%
6	ジュニア対象教室	8	2.3%
7	地域交流教室	30	8.6%
8	重度障害者対象教室	12	3.5%
9	介護予防支援教室	18	5.2%
10	その他	28	8.1%
11	記入なし	196	56.5%