

2018年9月6日

お客様各位

株式会社 渡辺製麺

お詫びと商品回収のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造する「一風堂ホットもやしソース」の一部で、容器が膨張し内溶液が漏れ出す商品があることが判明致しました。

現在、当該商品の分析を外部機関へ依頼しておりますが、その結果の確定には一定の時間を要します。現状、容器の膨張の原因は酵母の混入によるものと推察されており、酵母を原因とする事象である場合は健康被害の恐れはないと判断しておりますが、万全を期す為に、この度、賞味期限内の商品すべてを回収させて頂くことと致しました。なお、現在のところ当該商品による身体への影響や健康被害等のお申し出はございません。

お客様をはじめ、関係者の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

お手元に該当の商品をお持ちのお客様は、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送り頂きますようお願い申し上げます。後日、商品代金のご返金をさせていただきます。

今後は品質管理体制を一層強化し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、一風堂店舗でお客様に無料で提供させて頂いております「辛もやし」には「一風堂ホットもやしソース」は使用されていないことを併せてお知らせ致します。



■対象商品 一風堂ホットもやしソース

JAN コード 4996004042893

※ラベル裏面に記載の賞味期限をご確認下さい。

※2018年9月5日から2019年2月26日の商品が対象となります。

※開封・未開封を問わず回収の対象となります。

■数量：13万本程度（推定）

賞味期限が2018年9月5日から2019年2月26日の商品が対象となります。

■商品送付先：(着払いにて)

下記 3 つの送付先のうち、お客様のお近くの工場に料金着払いにて、商品のご送付を頂けますようお願い申し上げます。

- ◆〒391-0396 長野県茅野市北山 4724 番地 株式会社渡辺製麺 茅野工場
- ◆〒812-0015 福岡県福岡市博多区山王 2-2-7 株式会社渡辺製麺 福岡工場
- ◆〒089-0554 北海道中川郡幕別町札内みずほ町 143-109 株式会社渡辺製麺 札内工場

※ご送付にあたり、お客様のお名前・郵便番号・ご住所・お電話番号をお書き添えてくださいますようお願い申し上げます。(お客様の個人情報は、対象商品の回収及びご返金以外の目的では一切使用致しません。)

■お問い合わせ先：

株式会社渡辺製麺

- ◆専用メールアドレス hotmoyashi@chikaranomoto.com

フリーダイヤルは、混雑が予想され非常に繋がりにくくなることが想定されております。

専用メールアドレスは、24 時間受付を行っておりますので、こちらをご利用頂ければ幸いです。

- ◆フリーダイヤル：0120-78-2439 受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（日・祝日を除く）
- メールをご利用になれないお客様に関しましては、上記フリーダイヤルにてお問い合わせをお願い申し上げます。

以上